

Крім цих послуг готель «EVERLAND Q» має критий басейн, 6 відкритих басейнів, аквапарк (5 водних гірок), кінотеатр де діти можуть проводити час. Або спортивна зона де діти можуть розвивати футбольні, баскетбольні, теніс, водні види спорту та інші навики.

Протягом дня на території готелю анімаційної командою проводиться численні спортивні та ігрові заходи для дорослих і дітей.

Вечорами в амфітеатрі проходять професійні шоу, виступи артистів, музичні концерти.

Отже, готель «EVERLAND Q» це чудовий готель, де діти мають максимальні умови послуг, розваг. Також за ними приглядають інші особи (няні, аніматори).

ПОСЛУГИ ГОЛЬФ-КУРОРТУ SUPERIOR GOLF & SPA RESORT

Літовка А.Є.

Науковий керівник – Андриченко І.Б., канд. екон. наук, доцент

Нині у світі з'являються спеціалізовані готельні заклади, серед яких і гольф-готелі. Один з таких закладів розташований в м. Харків. Superior Hotel розташований на території єдиного в Україні гольф-курорту Superior Golf & Spa Resort. Лише за 15 хвилин на автомобілі від центру Харкова. Заклад включає професійне поле для гольфу, сучасний Spa-комплекс, багатофункціональний бізнес-центр, універсальні тенісні корти, ресторани з авторською кухнею, дитячий майданчик.

Superior Hotel було відкрито в грудні 2011 року. Будівлю спроектував британський архітектор Джон Сиферт, що відомий своїми роботами для мережі Hilton. В холі гостей зустрічає символ та гордість готелю – 18-метровий камін, висота якого дорівнює чотирьом поверхам будівлі. Малюнок на каміні виконано у старовинній техніці сграфіто, що її ще називають «подряпанним візерунком». Цей монументальний декор відносять до часів інків та майя, його можна побачити в Європі на стінах будинків епохи Ренесансу та в країнах СНГ на будівлях радянського періоду.

Готель містить 45 номерів всіх категорій: від стандартних до президентського люксу. Основні послуги комплексу:

- 1. Трансфер (Гості Superior Hotel можуть у будь-який момент замовити автомобіль із водієм. В наявності: легковий Mercedes Е-класу та мікроавтобус Mercedes (для компанії до 8 осіб). За запитом у салоні автомобілів доступний швидкісний Wi-Fi. Продумана кожна дрібниця: зарядні пристрої для мобільного телефону (iPhone/iPad, HTC, Samsung, Nokia), питна вода, вибір музики (класика, поп, диско, французький шансон, кантрі). Поїздка буде комфортною та приємною.

- 2. Обслуговування в номерах (Ранкова газета, сніданок у номер та інші дрібниці).

- 3. Консьєрж-сервіс (влаштує гостю трансфер з готелю в будь-яку точку міста; забронює столик у будь-якому ресторані та нічному клубі; придбає квиток на концерт; замовить квіти; підбере екскурсію чи індивідуальний тур містом; відправить листа чи посылку; допоможе зорієнтуватися в місті та нагадає про важливу зустріч; організує прокат транспорту; знайде перекладача, няню, водія.

- 4. Дитячий майданчик (Гойдалки, сходи, турніки, гірка, пісочниця, лабіринт, батут, спеціальне м'яке покриття. Влітку працює відкритий басейн для маленьких гостей.)

- 5. Гелікоптерний майданчик (Вертолітний майданчик Superior Golf & Spa Resort включено до світового реєстру посадкових полос та акредитовано при ICAO (Міжнародна організація цивільної авіації).

- 6. Мотель (На території гольф-курорту неподалік від Superior Hotel розташований мотель на чотири номери, що можна забронювати для осіб, що супроводжують. В motelі три однокімнатних одномісних та один двокімнатний двомісний номер. Кожен має окремий вхід та невеличку прихожу. У номерах: полуторне ліжко, комод, шафа, LCD телевізор, кондиціонер, холодильник, телефон, електронний сейф, ванна з душовою кабіною, набір косметики, халат, тапочки).

- 7. Ресторани (два ресторани: Lobby Lounge та Albatross, також сезонний паб для гольфістів Glen Andrew's pub., спеціальний wellness-бар у Superior Spa).

- 8. Бізнес – обслуговування (більше десяти залів та відкритих площадок, найсучасніше обладнання, комфортні меблі та допомога досвідчених event-менеджерів, конференц-зона для заходів на 500 осіб, а в цілому територія гольф-курорту дозволяє одночасно приймати півтори тисячі гостей).

До того ж гольф-курорт – це можливість влаштувати корпоративний турнір, катання на гольф-карах або цікаву екскурсію, що стане додатковою розвагою. Можна провести: форум, конференцію, презентацію, тренінг; ділові переговори, конфіденціальну зустріч; корпоративний тимбілдінг на гольф-полі; театральну виставу, рок-концерт, вечір класичної музики; показ мод, конкурс краси, карнавал; тест-драйв, авто-шоу, виставку, змагання; дитяче свято, весільний прийом корпоратив; банкет, фуршет, дегустацію.

9. Теніс.

10. Гольф.

В сезон — із середини квітня до жовтня — клуб постійно проводить турніри. Міжнародні та любительські, благодійні та юніорські,

корпоративній та тематичні, пропонує послуги інструкторів та тренерів, здає в оренду обладнання для гольфу. Придбати все необхідне для гри можна в Pro-shop, де завжди представлені останні колекції провідних світових виробників.

Таким чином, слід зазначити, що послуги готельного закладу сучасні, різноманітні і можуть задовольнити навіть найвибагливіших споживачів.

ГОТЕЛІ ДЛЯ ТВАРИН

Журавльова Н.Р.

Науковий керівник – Андренко І.Б., канд. екон. наук, доцент

В даний час бізнес, пов'язаний з домашніми тваринами стійко закріплюється серед найбільш прибуткових проєктів. Зростають потреби людей, пов'язані з власним відпочинком, а, отже, і з забезпеченням комфорту своїм домашнім тваринам. Саме цим пояснюється затребуваність подібних проєктів. У багатьох великих містах вже діє по 4-6 готелів для тварин. Індустрія, орієнтована на надання послуг для тварин, розвивається з кожним днем: перукарські для тварин, цілий напрямок під назвою «мода для тварин».

Дана сфера діяльності відносно нова, але, тим не менш, затребувана і актуальна в сучасному суспільстві. Крім того, в рамках цієї теми виникає можливість проаналізувати перспективи розвитку подібних подорожей і необхідні кроки для вдосконалення туристичної інфраструктури.

З точки зору внутрішніх бізнес-процесів, зооготелі мало чим відрізняється від звичайної, «людської»: тут теж є бронювання, заповнюваність номерного фонду, високий і низький сезони. Це дозволяє запозичувати маркетингові ходи «великого» готельного бізнесу. Наприклад, залучати клієнтів, вихованцям яких потрібно тривалий постій, можливістю «апгрейду» - коли кішка без доплати розміщується в номері більш високої категорії. Або надавати трансфер зі значною знижкою для постійних клієнтів. Зате є своя специфіка, яка робить неможливим використання досвіду зооготелів в звичайному готельному бізнесі.

З метою дотримання санітарних норм кращим варіантом для закладу стане будинок у передмісті, віддалений від житла. Споруду повинен огорожувати високий паркан (особливо це актуально, якщо досить великі постояльці). Будівлю потрібно обладнати відповідним чином, необхідно спорудити теплі підлоги, провести всі комунікації: воду, електрику.